Obbiettivo PEG relativo alla Customer Satisfaction, qualità del servizio di Front - Office relativo al Settore Lavori Pubblici, Manutenzioni e Mobilità - Servizio Edilizia Pubblica - Idoneità di alloggio.

Sono stati approntati dei questionari da fornire agli utenti del servizio, da inserire dopo la compilazione rigorosamente anonima, nelle urne predisposte dall'ufficio dal 27/08/2020 al 29/10/2020.
Alla scadenza del periodo sopraindicato iI sottoscritto, in presenza del Geom. Andrea Santini e del Collaboratore Amministrativo Sig.ra Marchi Mariella, ha aperto le urne ed è emerso quanto segue: sono state scrutinate n.40 schede di rilevazione, tutte valide.

Il risultato per ogni singola domanda viene cosi riepilogato:

quesito n. 1 - Nell'ambito cittadino, il Servizio Edilizia Pubblica, idoneità alloggiative è facilmente raggiungibile: positivo n. 35 - sufficiente n. 4 - negativo n.1

quesito n. 2 - Rispetto dell'orario ufficiale di apertura al pubblico: positivo n. 33 - sufficiente n. 6 - negativo n. 0 - N.B. in una scheda non è stato risposto a tale quesito

quesito n. 3 - Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio: positivo n. 38 - sufficiente n. 1 - negativo n.1

quesito n. 4 - Semplicità della modulistica da compilare: positivo n. 37 - sufficiente n. 3 - negativo n. 0

quesito n. 5 - Tempo impiegato per fornire il servizio: positivo n. 38 - sufficiente n. 2 - negativo n. 0

quesito n. 6 Giudizio complessivo sul servizio ricevuto: positivo n. 39 - sufficiente n.1 - negativo n. 0

quesito n. 7 - Eventuali suggerimenti per migliorare l'efficacia e l'efficienza del servizio: sono pervenuti i seguenti giudizi che si trascrivono:

- Molto gentili e sempre disponibili,
- Nessun suggerimento, servizio piu che ottimo
- Gentilissimo personale! Complimenti! In particolare modo geometra Santini

Il Funzionario Responsabile
Servizio Edilizia Pubblica
Ing. Alessandro Villani

Istruttore Tecnico
Geom. Andrea Santini

Collaboratore Amministrativo
Sig.ra Marchi Mariella